

Die Firma Aeroaccess ist einer der führenden Anbieter von komplexen WLAN Netzwerklösungen. Seit 2008 überzeugen wir durch Expertenwissen und Leidenschaft für technologische und logistische Herausforderungen, aber auch durch Zusammenhalt und flache Hierarchien. Vom Firmensitz in München / Unterföhring aus entwickeln wir für unsere überwiegend internationalen Kunden individuelle aber doch durchgängige Mobile Enterprise-Lösungen. Unsere Liefer- und Serviceverfügbarkeit reicht dabei in über 170 Länder.

Unser gemeinsames Ziel: Herausragende und innovative Projekte weltweit umzusetzen.

Für die Fortsetzung der erfolgreichen Firmengeschichte suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte und sympathische Persönlichkeit

zur Verstärkung unseres Teams als:  
**Aushilfe / Praktikant / Werkstudent (m/w/d)**  
**Schwerpunkt Technik**

**Ihre wichtigsten Aufgaben:**

- Nach einer gründlichen Einarbeitung unterstützen Sie das Team beim 1st und 2nd Level Support (Remote Service)
- Sie nehmen Störungsmeldungen und Kundenanfragen entgegen, erfassen und dokumentieren die Meldungen im Trouble Ticket System, priorisieren, klassifizieren und eskalieren diese.
- Sie installieren und konfigurieren Hard- und Software, unterstützen bei IT-Umzügen und führen Funktions- und Verbindungstests durch.
- Großen Wert legen wir auf die gute Zusammenarbeit des Teams. Regelmäßiger Wissenstransfer und nachgelagerte Support Einheiten sind wichtige Bestandteile Ihrer Aufgaben.
- Unterstützung der Teams bei der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse
- Mitarbeit in entsprechenden Projekten, z.B. Analyse bestehender Prozesse, Ausarbeitung neuer Prozesse, Umsetzung von Veränderungen

**Ihr Profil:**

- Als immatrikulierter Student der Wirtschaftsinformatik, des Wirtschaftsingenieurwesens, der Betriebswirtschaftslehre oder eines vergleichbaren Studiengangs haben Sie eine gute Basis für diese Position (nur erforderlich für Werkstudenten)
- Erstes IT-technisches Grundwissen, vorzugsweise im Bereich Windows-Betriebssysteme sowie Kenntnisse im Umgang mit MS Office Produkten setzen wir voraus
- Sie besitzen erste praktische Erfahrungen im IT-Support (remote und telefonisch)
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind flexibel, belastbar und verfügen über eine ausgeprägte Serviceorientierung

**Wir bieten Ihnen:**

- Flexible Arbeitszeiten in Form von verschiedenen Teilzeitmodellen und eigenverantwortlicher Arbeitszeitgestaltung
- Ein dynamisches und agiles Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege sowie eine familiäre Arbeitsatmosphäre

- Interessanten Wirkungskreis mit Focus auf die zukünftigen Digitalisierungsentwicklungen
- Leistungsgerechtes Gehalt, das über ein Bonussystem erweiterbar ist
- Gründliche Einarbeitung
- Attraktive globale und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten als Zukunftsfaktor
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem wachsenden Umfeld
- Übergangsweise ein WG-Zimmer in der firmeneigenen Wohnung
- Unterstützung bei der Wohnungsbeschaffung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Lebenslauf und Zeugnissen in max. 2 Dateien im PDF-Format) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Jahreszielgehaltsvorstellung vorzugsweise per E-Mail an die:

Aeroaccess GmbH

Human Resources

Feringastr. 13

85774 Unterföhring

E-Mail: [jobs@aeroaccess.de](mailto:jobs@aeroaccess.de)



### Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

#### Haben Sie gewusst, ...

...dass die meisten Arbeitsplätze bei Aeroaccess sowohl in Vollzeit, als auch über variable Arbeitszeitmodelle oder als Teilzeit angeboten werden? - Sogar unterjährig im Wechsel! Unser Personalchef spricht hier gerne von einer frei wählbaren Work-Life-Balance.

...dass Aeroaccess im Dualen System Arbeits-/Studienplätze zum Bachelor in verschiedenen Studiengängen unterstützt, z.B. für Logistik an der IUBH, .... und dabei sogar die Studiengebühren übernimmt.

...dass Aeroaccess auch Arbeits-/Studienplätze zum Master in verschiedenen Studiengängen unterstützt, aktuell in Vollzeit oder berufsbegleitend und auch hier für die Studiengebühren aufkommt.

...dass Aeroaccess sowohl für Schüler als auch für Studenten Praktikumsplätze und Schnupperkurse anbietet, i.d.R. sogar besser bezahlt als branchenüblich. Einer unserer Kollegen hat bei Aeroaccess als Aushilfe während des Studiums angefangen und ist jetzt auf dem Sprung ins Management.

... dass Aeroaccess ein Bonussystem integriert hat, welches nicht nur für Techniker ausgelegt ist. Hier kann jeder noch Extra €'s dazuverdienen.

... dass bei Aeroaccess das Thema Weiterbildung ein fester Bestandteil der Tätigkeit ist. Auch hier gilt: Nicht nur für Techniker, und im Bonussystem verankert.